

## **Guida per il primo accesso al Registro Elettronico - FAMIGLIE**

L'ACCESSO AL SISTEMA SARÀ POSSIBILE SOLO DOPO CHE LA SEGRETERIA SCOLASTICA AVRÀ INSERITO NELL'ANAGRAFICA DEL GENITORE UN INDIRIZZO E-MAIL VALIDO, COMUNICATO IN PRECEDENZA DALLA FAMIGLIA DELL'ALUNNO, DOVE ARRIVERANNO LE CREDENZIALI DI ACCESSO.

### **GUIDA PASSO-PASSO:**

- 1) APRIRE LA PAGINA DEL SITO UFFICIALE DELLA SCUOLA WWW.ICNAVELLI.GOV.IT;
- 2) CLICCARE SUL LINK "GENITORI" PRESENTE IN ALTO A DESTRA NELLA HOME PAGE;
- 3) CLICCARE SUL LINK "REGISTRO ELETTRONICO", SI APRIRÀ UNA PAGINA CON IL PULSANTE "REGISTRO ELETTRONICO FAMIGLIE", CLICCARE QUINDI SU TALE PULSANTE;

---

*In alternativa alla procedura di cui ai punti 1-2-3 è possibile visualizzare direttamente la pagina di ingresso del Registro Elettronico facendo clic sul seguente link (oppure copiandolo e incollandolo all'interno del browser in uso, ad es. Google Chrome, Firefox ecc...):*

[https://family.sissweb.it/Secret/REStart.aspx?Customer\\_ID=80009930662](https://family.sissweb.it/Secret/REStart.aspx?Customer_ID=80009930662)

---

- 4) INSERIRE IL NEL CAMPO "CODICE UTENTE/INDIRIZZO MAIL" L'INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA PRECEDENTEMENTE COMUNICATO IN SEGRETERIA SCOLASTICA;
- 5) CLICCARE SU "PASSWORD DIMENTICATA?"
- 6) SE L'INDIRIZZO E-MAIL INSERITO È LO STESSO COMUNICATO ALLA SEGRETERIA, IL SISTEMA INVIA UNA MAIL CON NOME UTENTE E PASSWORD PER L'ACCESSO;
- 7) UNA VOLTA EFFETTUATO L'ACCESSO SARÀ POSSIBILE CONSULTARE LA GUIDA DETTAGLIATA CLICCANDO IN ALTO A DESTRA SULL'ICONA DEL PUNTO INTERROGATIVO.

### **NEL CASO IN CUI LA MAIL AUTOMATICA CONTENENTE LE CREDENZIALI NON SIA STATA RICEVUTA:**

- A) CONTROLLARE SCRUPOLOSAMENTE CHE NON SIA PRESENTE NELLA CARTELLA "SPAM/POSTA INDESIDERATA" DELLA VS. MAIL
- B) ASSICURARSI CHE LA MAIL INSERITA SIA CORRETTA E SOPRATTUTTO CHE SIA LA STESSA IN POSSESSO DELLA SEGRETERIA SCOLASTICA
- C) CONTATTARE ESCLUSIVAMENTE TRAMITE MAIL LA SEGRETERIA SCOLASTICA